



adore floors Záruka výrobce

VÝLUČNÁ A VÝHRADNÍ OMEZENÁ ZÁRUKA (dále jen „záruka“). Záruku poskytuje společnost* (dále jen „společnost“) v souvislosti s řadou podlahové krytiny vyráběné, prodávané a distribuované pod různými ochrannými známkami a značkovými názvy (jak jsou dále uvedeny a ve spojení s konkrétním zakoupeným výrobkem společnosti (dále jen „výrobek“)). Záruka se vztahuje pouze na původního kupujícího nebo původního konečného uživatele a je nepřevoditelná nebo nepostoupitelná. **Společnost zaručuje, že její se výrobky podlahových krytin při instalaci za přísného používání nástrojů, lepidel, výrobků, podkladových materiálů, příslušenství a postupů doporučených společností chovají v souladu s jejich zveřejněnými technickými údaji a jsou bez výrobních vad za normálního a schváleného použití po dobu trvání příslušného časového období ode dne původní instalace, jak je dále uvedeno.** Použití jakýchkoliv neschválených nebo nepotvrzených nástrojů, lepidel, výrobků, podkladů, příslušenství nebo postupů při instalaci způsobí neplatnost této záruky. Uživatel výrobku musí konzultovat webové stránky společnosti www.adorefloors.eu (dále jen „webové stránky společnosti“), kde naleznete správné pokyny. Pokud bude rozhodnuto, že jakýkoliv zakoupený výrobek bude vadný a spadající pod záruku, výhradním a výlučným opravným prostředkem kupujícího je podle výlučného názoru společnosti buď (a) a refundovat kupní cenu (minus jakékoliv administrativní, dopravní a manipulační poplatky), nebo (b) dodat původnímu kupujícímu nebo původnímu koncovému uživateli zdarma dostatečný materiál stejné nebo podobné kvality jako náhradu vadného výrobku. Pokud však bude záruční reklamace podána do jednoho (1) roku po instalaci a závada by mohla být viditelná před instalací nebo přiměřeně odhalena před instalací, pak společnost převezme přiměřené instalační náklady náhradního výrobku, což musí být předem schváleno společností v písemné podobě. U reklamaci podaných později než jeden (1) rok ode dne původní instalace za jakýchkoliv okolností nebudou kryty žádné náklady na pracovní sílu. **S výjimkou záručních reklamací uplatňovaných do jednoho (1) roku a které jsou založeny na závadách, které by nemohly být viditelné nebo přiměřeně odhaleny před instalací společnost nemá žádnou povinnost nahradit jakýkoliv vadný výrobek nebo instalovat jakýkoliv náhradní výrobek, zaplatit jakékoliv náklady na odstranění či instalaci; jakékoliv odstranění či náhrada je výlučnou odpovědností kupujícího či koncového uživatele.** Záruka podléhá následujícím podmínkám, kdy nesplnění kterékoliv z nich způsobuje neplatnost záruky: (a) výrobek musí být nainstalován pomocí lepidel doporučených společností a používán a udržován přísně v souladu s pokyny společnosti, které lze nalézt na webových stránkách společnosti, (b) výrobek musí být instalován a používán ve vhodném rezidenčním nebo komerčním kontextu a způsobem a v typu oblasti, pro kterou je společnost specifikovala jako vhodné k použití; (c) závada výrobku nesmí být způsobena nadměrnou vlhkostí, zásadami, kyselinami, rozpouštědly, povrchovými skvrnami, včetně asfaltu, těsnících hmot pro vozovky, gumových kol, gumových a latexových rohoží, dlouhodobé expozice přímému slunečnímu záření, teplotních extrémů, chemické reakce, koroze, řezů, rýh, oškrábání, ztráty lesku, koleček u nábytku, kol, těžkých valivých břemen nebo jakéhokoliv použití k neschválenému nebo nenormálnímu účelu; (d) zakoupený výrobek musí být ze stejné výrobní šarže; (e) všechny reklamace musí být podány k rukám společnosti písemně na následující adresu: **Warranty Department, Unit 1, Ballymount Industrial Estate, Ballymount Drive, Dublin 12, Irsko** nebo emailem následovně: info@adorefloors.com; (f) výrobek musí být zakoupen prostřednictvím autorizovaného prodejce společnosti a (g) společnost a její zástupci musí mít povolený přístup k objektům pro kontrolu a prošetření reklamace. Společnost rovněž zaručuje, že je výrobek bez vad na materiálu a bez zřejmých viditelných závad. Před instalací musí být každý výrobek pečlivě a vizuálně zkontrolován. Po instalaci ztrácí záruka proti vizuálním závadám platnost. Uvedený příklad slouží pouze jako informace a skutečný výrobek se může lišit barvou, vzorem texturou nebo odstínem.

OMEZENÉ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY. Zde uvedená záruka je výlučná a slouží namísto všech jiných výslovných či nepřímých záruk, zejména jakýchkoliv nepřímých záruk uplatnitelnosti na trhu nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu (včetně odolnosti proti kluzkosti, protipožárních vlastností nebo jakýchkoliv jiných bezpečnostních faktorů nestanovených v technických údajích společnosti. Žádný prodejce, distributor ani maloobchodník není oprávněn záruku doplňovat, upravovat nebo rozšiřovat. Jakákoliv a všechna doplnění, úpravy nebo prodloužení záruky vyžadují předchozí písemný souhlas společnosti. „Rezidenční použití“ nezahrnuje žádný výrobek instalovaný nebo použitý v jakýchkoliv nerezidenčních plochách, prostředcích nebo uspořádáních ani žádných nerezidenčních obytných prostorách (například zejména jakékoliv společné prostory bytu, jednotek pro více rodin či s více byty). Výlučný a výhradní prostředek pro jakoukoliv škodu či ztrátu v souvislosti s instalací či vyplývající z používání nebo užívání výrobku bez ohledu na nedbalost nebo porušení jakékoliv jiné povinnosti je výhradně ten, který je popsán shora. Společnost za žádných okolností neodpovídá za náhodné či následné škody či škody převyšující skutečnou kupní cenu výrobku.

ROZHODNÉ PRÁVO; JURISDIKCE; ZŘEKnutí SE SOUDNÍHO ŘÍZENÍ PŘED POROTOU. Nákup jakéhokoliv výrobku, záruka a jakýkoliv spor, nárok nebo rozepře vyplývající z výrobku nebo se jej týkající (dále jen „reklamace“) se řídí zákony Evropské unie bez odkazu na volbu zákonných ustanovení. Podle výlučného rozhodnutí společnosti jsou soudy Irsko a Anglie vhodným místem řešení reklamace a mají v tomto ohledu výlučnou soudní pravomoc. Právo na proces před porotou je tímto vědomě, dobrovolně a záměrně opuštěno. Podle výlučného rozhodnutí společnosti je možné předložit reklamaci závaznému rozhodčímu či mediačnímu řízení, bude-li k dispozici, v jakékoliv příslušné jurisdikci v souladu se zákony Evropské unie. Každá strana ponese odpovědnost za své výdaje včetně poplatků a nákladů za právní pomoc. Žádná ze stran nemá právní nárok na úhradu poplatků a nákladů na právní pomoc bez ohledu na výsledek reklamace.

RŮZNÁ A OSTATNÍ USTANOVENÍ. Záruka představuje celé a výlučné ujednání a dohodu mezi stranami a je nadřazena jakýmkoliv a všem předchozím či současným ústním či písemným ujištěním, ujednáním, smlouvám nebo dohodám uzavřeným mezi stranami ohledně předmětu této záruky. Společnost se neváže žádným náležitostmi, podmínkami nebo písemným sdělením na jakémkoliv typu objednávky zákazníka nebo formulářích faktury, které se pokouší uvalit na společnost jakékoliv podmínky, které nejsou ve shodě se zde uvedenou zárukou, jsou s ní v rozporu nebo se od ní jinak závažně odlišují. Pokud bude některé ustanovení nebo část ustanovení tohoto dokumentu určeny za neplatné nebo nezákonné rozhodnutím příslušného soudu, zbývající podmínky této smlouvy zůstávají vymahatelné a v plné platnosti a účinnosti.

* „Společnost“ znamená v závislosti na konkrétním zakoupeném výrobku Adore Floors, Ltd. (Irsko), která drží některé nebo všechny značky skupiny Adore, jak je uvedeno shora. Společnost používá jednu nebo více shora uvedených ochranných známek na základě licenčních smluv s poskytovatelem licence.